 asiakastieto



NUORTEN
AKATEMIA

TARKKA FYRKKA

PUHEEKSIOTTAMISEN MALLI

Miten puhua vaikeista asioista?



1. MOTIIVI ELI SYY

2. VALMISTAUTUMINEN


3. MANDAATTI ELI LUPA

4. KESKUSTELU & KUUNTELEMINE

5. RATKAISUN ETSIMINE

1 MOTIIVI ELI SYY

- Puheeksiottaminen on helpompi perustella itselleen, kun oma motiivi on selvä.



Miksi haluat auttaa?

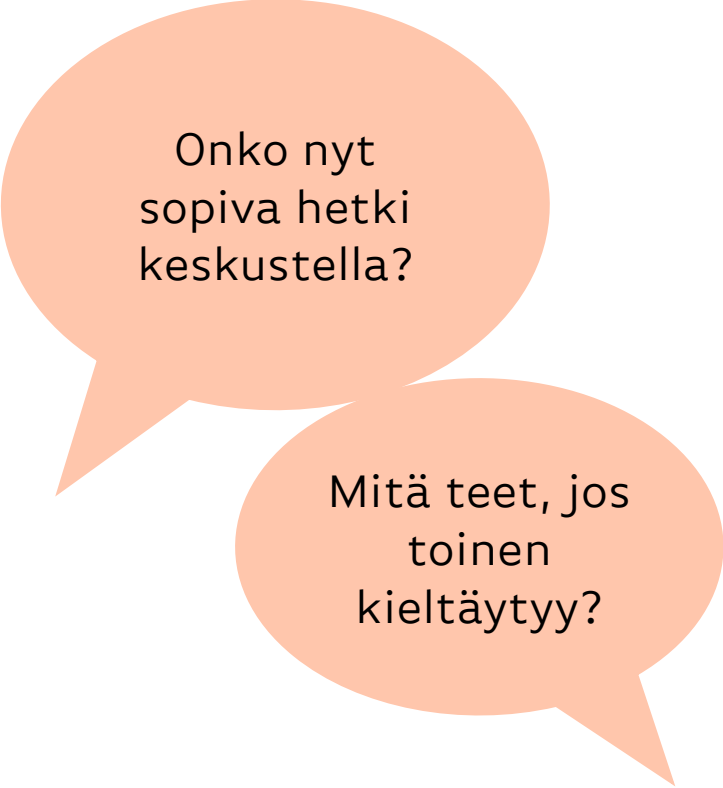
2 VALMISTAUTUMINEN

Miten keskustelukumppanisi reagoi? Entä sinä?

Mistä on saatavilla apua?

- Mitä keskustelussa ehkä tapahtuu?
- Miten asia on hyvä esittää?

3 MANDAATTI ELI LUPA



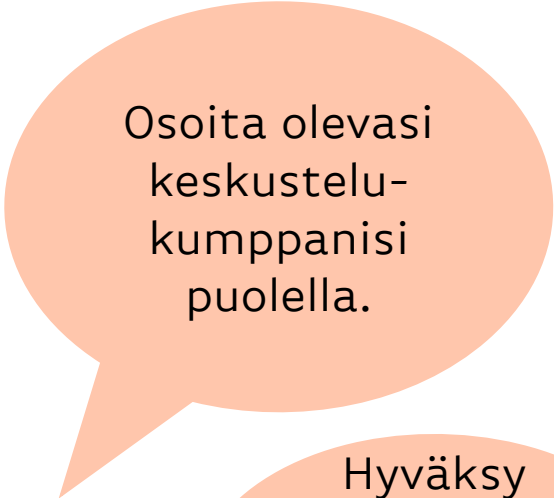
Onko nyt
sopiva hetki
keskustella?

Mitä teet, jos
toinen
kieltäytyy?

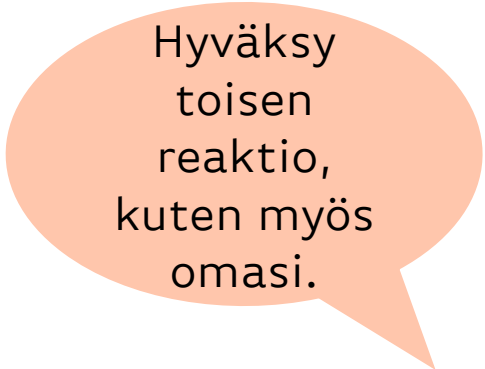
- Varmista, että hetki on oikea ja että keskustelun käymiseen on aikaa. Näin asia on helpompi ottaa vastaan.
- Keskustelukumppani voi myös kieltäytyä.

4 KESKUSTELU JA KUUNTELEMINE

- Kerro asiasi suoraan ja ystävällisesti.
- Pidä oma motiivisi mielessä ja luota siihen, että olet hyvällä asialla.
- Kuuntele ja osoita, että kuulet.



Osoita olevasi keskustelukumppanisi puolella.



Hyväksy toisen reaktio, kuten myös omasi.

5 RATKAISUN ETSIMINEN

- Kerro, että apua on saatavilla.
- Lupaudu tarvittaessa avuksi avun hakemisessa.

Näytä
konkreettisesti,
mistä saa apua.

