 asiakastieto



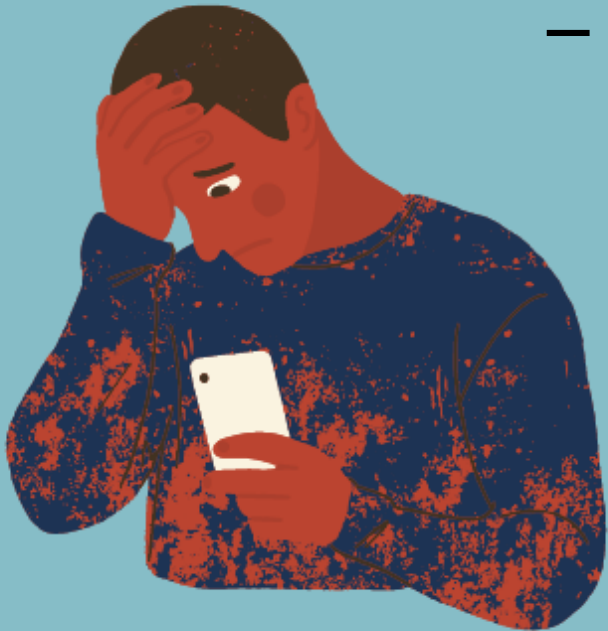
NUORTEN
AKATEMIA

TARKKA FYRKKA



TARKKAFYRKKA

– EKONOMISKA BEKYMMER?





kahoot.it



EN OBETALD RÄKNING?

1. Dela in er i grupper med 3–4 personer
2. Placera uppgiftskorten på bordet och lyssna på vad uppgiften går ut på

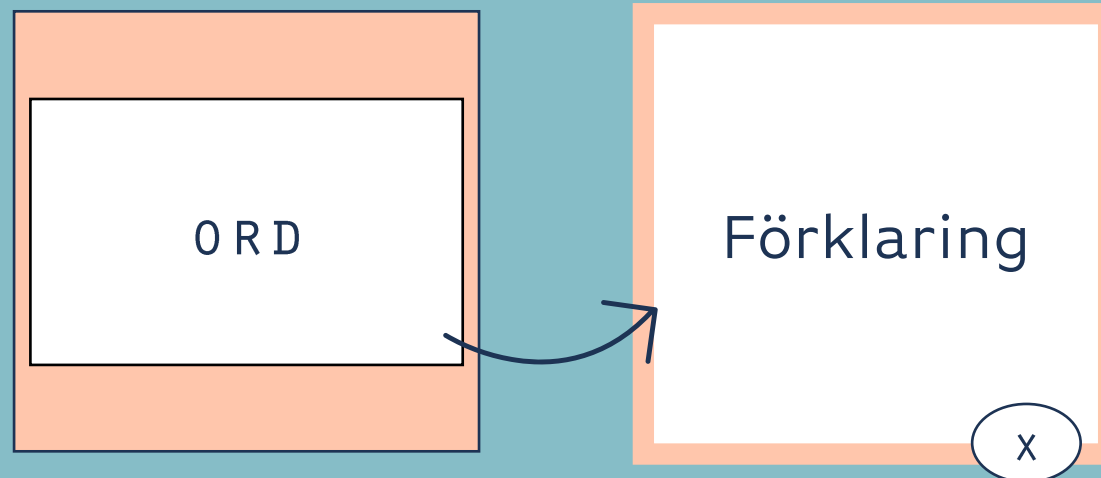


NI KOMMER ATT LÄRA ER VAD SOM
HÄNDER OM NI INTE BETALAR EN
RÄKNING I TID.

EN OBETALD RÄKNING?

Uppgift:

- Kombinera rätt ord med rätt förklaring.
- Placera rätt förklaring under ordet.



EN OBETALD RÄKNING?

RÄKNING = FÖRKLARINGSKORT 3

BETALNINGSPÅMINNELSE = FÖRKLARINGSKORT 4

BETALNINGSKRAV 1 = FÖRKLARINGSKORT 5

BETALNINGSKRAV 2 = FÖRKLARINGSKORT 6

STÄMNING VID DOMSTOL OCH DOMSTOLENS

BESLUT = FÖRKLARINGSKORT 1

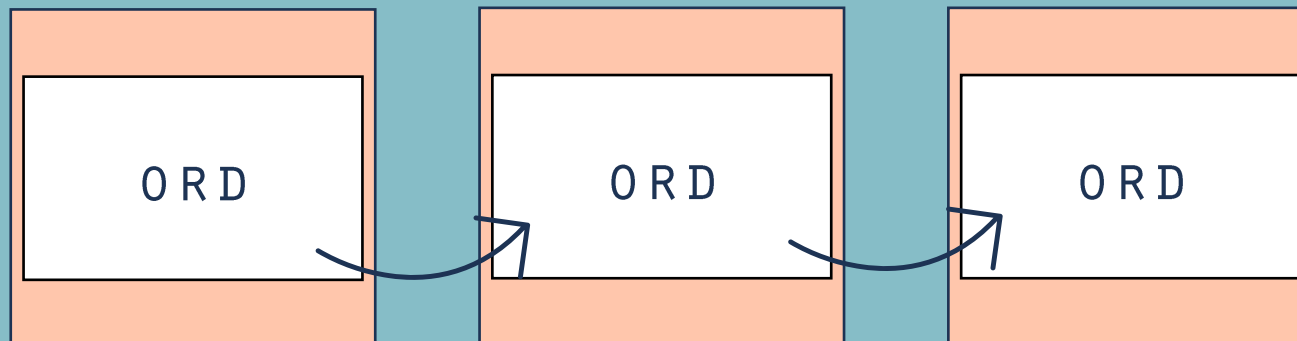
ANTECKNING OM BETALNINGSSTÖRNING =

FÖRKLARINGSKORT 2

EN OBETALD RÄKNING?

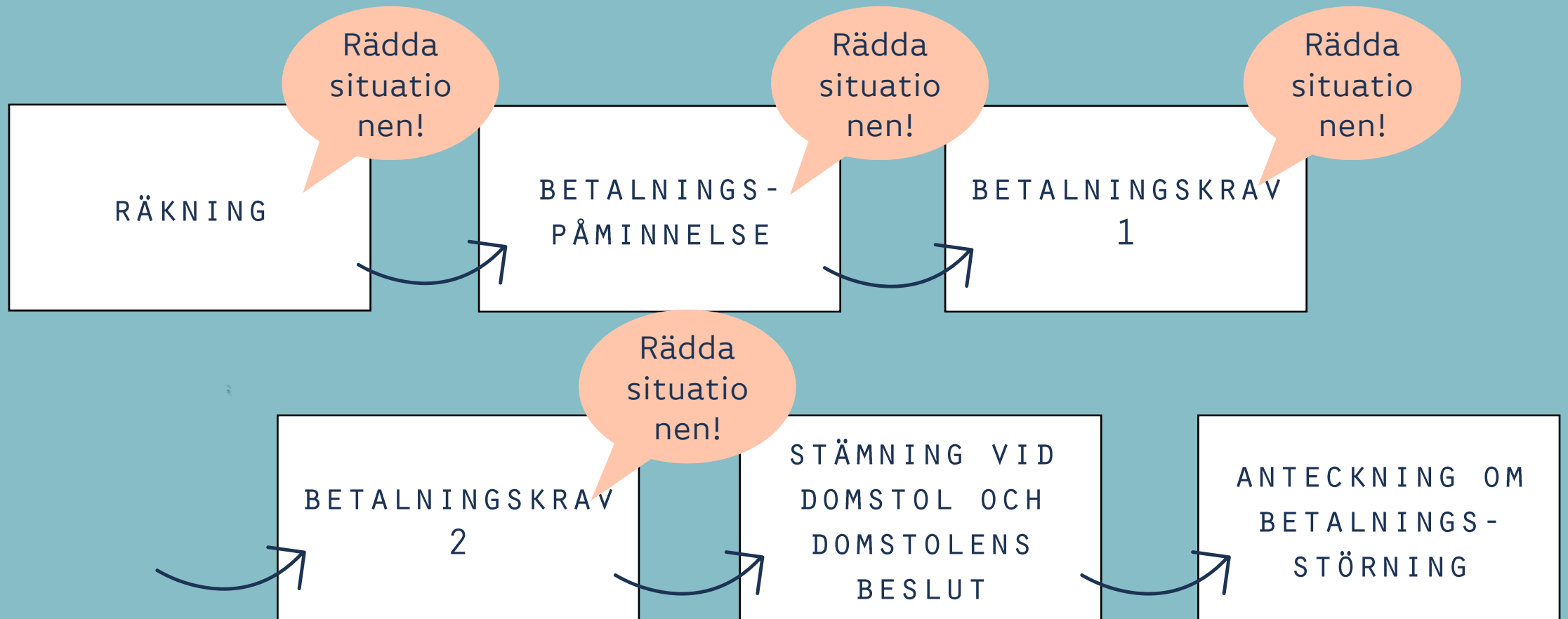
Uppgift:

- Placera lapparna i ordning på en tidslinje
- När tidslinjen är klar får ni fyra Rädda situationen! -kort. Placera dem på tidslinjen på de punkter där ni tror att situationen kan räddas genom att kontakta borgenären.



EN OBETALD RÄKNING?

Miten vältyt maksuhäiriömerkinnän syntymiseltä.



VEM SKA JAG BE OM HJÄLP?



Uppgift:

- Ta en post-it-lapp och skriv vilken person eller instans du själv skulle tala med först om du hade problem med dina räkningar
- Diskutera bara för dig själv
- Fäst lappen på väggen



DISKUSSIONSÖVNING I PAR

DU ÄR STUDENT OCH BOR I EN HYRESLÄGENHET. DINA INKOMSTER ÄR SÅ SMÅ ATT DITT KONTO ÄR TOMT NÄR DU HAR BETALAT HYRAN OCH HANDLAT. DESSUTOM BORDE EL-, TELEFON- OCH FÖRSÄKRINGSRÄKNINGARNA BETALAS. DU HAR LÅTIT BLI ATT BETALA NÅGRA RÄKNINGAR ELLER BETALAT DEM FÖR SENT, OCH DU VÅGAR INTE ÖPPNA BREV SOM TRILLAR GENOM BREVINKASTET. DU FÖRSÖKER LÅTA BLI ATT TÄNKA PÅ SAKEN OCH FORTSÄTTA LEVA SOM VANLIGT.



DISKUSSIONSÖVNING I PAR

- Hurdana känslor och tankar går du igenom?
- Skriv ner minst fem olika känslor eller tankar på ett papper.

DU ÄR STUDENT OCH BOR I EN HYRESLÄGENHET. DINA INKOMSTER ÄR SÅ SMÅ ATT DITT KONTO ÄR TOMT NÄR DU HAR BETALAT HYRAN OCH HANDLAT. DESSUTOM BORDE EL-, TELEFON- OCH FÖRSÄKRINGSRÄKNINGARNA BETALAS. DU HAR LÅTIT BLI ATT BETALA NÅGRA RÄKNINGAR ELLER BETALAT DEM FÖR SENT, OCH DU VÅGAR INTE ÖPPNA BREV SOM TRILLAR GENOM BREVINKASTET. DU FÖRSÖKER LÅTA BLI ATT TÄNKA PÅ SAKEN OCH FORTSÄTTA LEVA SOM VANLIGT.

BÄSTA SÄTTET ATT HJÄLPA?

DIN NÄRA VÄN MILO SOM DU BOR TILLSAMMANS MED HAR PROBLEM. HAN HAR REDAN ANVÄNT HELA SITT STUDIESTÖD OCH SIN LILLA LÖN, OCH KAN INTE BETALA SIN ANDEL AV HYRAN FÖR ER GEMENSAMMA LÄGENHET.

DET HAR OCKSÅ SAMLATS ANDRA RÄKNINGAR HAN INTE KAN BETALA, BL.A. KOLLEKTIVTRAFIKBÖTER. MILO HAR INTE BERÄTTAT OM DE OBETALDA RÄKNINGARNA FÖR NÅGON. HAN VILL INTE BE OM ETT LÅN AV SIN MINDRE BEMEDLADE MAMMA, UTAN BER DIG OM ETT LÅN. DU VILL INTE LÅNA. DU ÄR OROLIG FÖR MILO.

BÄSTA SÄTTET ATT HJÄLPA?

Diskutera i grupp och skriv ner tankarna på papper.

- Skulle du ingripa i Milos situation på något sätt?
- Skulle du hjälpa Milo?
- Varför skulle du hjälpa/inte hjälpa?
- Hur skulle du hjälpa Milo?

DIN NÄRA VÄN MILO SOM DU BOR TILLSAMMANS MED HAR PROBLEM. HAN HAR REDAN ANVÄNT HELA SITT STUDIESTÖD OCH SIN LILLA LÖN, OCH KAN INTE BETALA SIN ANDEL AV HYRAN FÖR ER GEMENSAMMA LÄGENHET.

DET HAR OCKSÅ SAMLATS ANDRA RÄKNINGAR HAN INTE KAN BETALA, BL.A.

KOLLEKTIVTRAFIKBÖTER. MILO HAR INTE BERÄTTAT OM DE OBETALDA RÄKNINGARNA FÖR NÅGON. HAN VILL INTE BE OM ETT LÅN AV SIN MINDRE BEMEDLADE MAMMA, UTAN BER DIG OM ETT LÅN. DU VILL INTE LÅNA. DU ÄR OROLIG FÖR MILO.

MODELL FÖR ATT FÖRA PÅ TAL

Hur tala om svåra saker?



1. MOTIV DVS. ORSAK

2. FÖRBEREDELSE


3. MANDAT DVS. TILLSTÅND

4. SAMTAL & ATT LYSSNA

5. SÖKA LÖSNING


1 MOTIV DVS. ORSAK

- Det är lättare att motivera för sig själv att föra saker på tal när ens eget motiv är klart



Varför vill du hjälpa Milo?

2 FÖRBEREDELSE



Hur reagerar
Milo? Och du?

Varifrån får
Milo hjälp?


- Vad kan det kanske ske under diskussionen?
- Hur lönar det sig att framföra saken?

3 MANDAT DVS. TILLSTÅND


- Försäkra dig om att ögonblicket är rätt och att Milo har tid att tala, för då är det lättare för honom att vara mottaglig
- Kom ihåg att Milo har rätt att vägra att tala
- Fundera hur du agerar då

4 SAMTAL OCH ATT LYSSNA

- Säg vad du har att säga rakt och vänligt
- Håll ditt eget motiv i minnet
- Lyssna och visa att du hör



Visa att du är
på Milos sida.



Acceptera
både Milos
och din egen
reaktion.

5 SÖKA LÖSNING

- Berätta att det finns hjälp att få
- Visa konkret varifrån
- Lova att hjälpa och stöda vid behov



T I L L S L U T

Varifrån får man hjälp vid ekonomiska bekymmer?

- I läroanstalterna finns kuratorer och andra hjälpande experter
- Information om kreditupplysning, betalningsanmärkning samt skydd av sin egen kreditupplysning mot identitetsstöld hittar du på **Suomen Asiakastietos** webbtjänst <https://www.asiakastieto.fi/omatieto/fi>
- **Garantistiftelsen** ger information och hjälper: <https://www.takuusaatio.fi/sv>
- Garantistiftelsen har en gratis chatt och en telefontjänst
- Övriga tjänster är till exempel Navigatorn för unga runt om i Finland, där en anställd kan hjälpa till att reda ut den ekonomiska situationen och vad man kan göra åt den
- Ekonomi- och skuldrådgivning <https://oikeus.fi/talousjavelkaneuvonta/sv/index.html>

TACK!

VERKSTADENS MATERIAL PRODUCERADES I SAMARBETE MELLAN



NUORTEN
AKATEMIA