

 asiakastieto



NUORTEN
AKATEMIA

TARKKA FYRKKA





Puheeksiottamisen malli

Miten puhua vaikeista asioista?

MILO

Paras ystäväsi Milo on vaikeuksissa. Hän on myös **kämppekaverisi**. Hän on jo käyttänyt koko opintotukensa ja pienen palkkansa, **eikä voi maksaa omaa osuuttaan** yhteisen asuntonne vuokrasta.

Hänelle on kertynyt muitakin laskuja, joita hän ei pysty maksamaan, mm. joukkoliikenteen sakkomaksu. Milo ei ole kertonut maksamattomista laskuista kenellekään. Hän ei halua pyytää lainaa vähävaraiselta äidiltään, vaan pyytää sitä sinulta. Et haluaisi lainata. **Olet huolissasi Milosta.**

1. MOTIIVI eli syy

2. VALMISTAUTUMINEN

3. MANDAATTI eli lupa

4. KESKUSTELU & KUUNTELEMINE

5. RATKAISUN ETSIMINE

1 Motiivi eli syy

- Miksi haluat auttaa Miloa?
- Puheeksiottaminen on helpompi perustella itselleen, kun oma motiivi on selvä

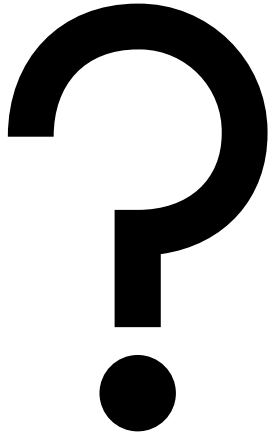


2 Valmistautuminen



- Mitä keskustelussa ehkä tapahtuu?
- Miten Milo reagoi? Entä sinä?
- Miten asia on hyvä esittää?
- Mistä Milo saa apua?

3 Mandaatti eli lupa



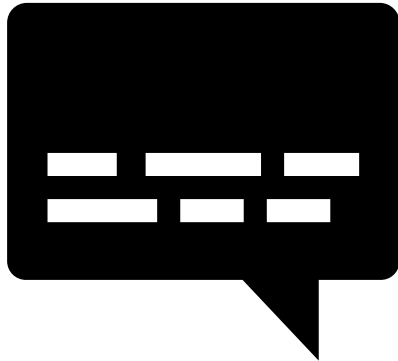
- Varmista, että hetki on oikea, ja että Milolla on aikaa jutella, koska silloin hänen on helpompi ottaa asiasi vastaan
- Muista, että Milolla on oikeus kieltäytyä
- Mieti, miten toimit silloin

4 Keskustelu ja kuunteleminen

- Kerro asiasi suoraan ja ystävällisesti; osoita, että olet Milon puolella
- Hyväksy Milon reaktio ja myös omasi
- Pidä oma motiivisi mielessä
- Kuuntele ja osoita, että kuulet



5 Ratkaisun etsiminen



- Kerro, että apua on saatavilla
- Näytä konkreettisesti, mistä
- Lupaudu tarvittaessa avuksi

LOPUKSI

Mistä saa apua jos on rahahuolia?

- Oppilaitoksissa on kuraattori ja muita auttavia ammattilaisia
- Tietoa luottotiedoista, maksuhäiriöistä sekä omien luottotietojen suojaamisesta identiteettivarkauksia vastaan löydät Suomen Asiakastiedon **Omatieto.fi** -verkkopalvelusta
- Tietoa ja apua antaa **Takuusäätiö**: <https://www.takuusaatio.fi/>
- Takuusäätiöllä on maksuton chatti ja velkalinja puhelin
- Muita palveluita ovat esim. Nuorten Ohjaamot ympäri Suomen, jossa työntekijä voi auttaa selvittämään rahatilannetta ja mitä sille voi tehdä
- Kunnan velkaneuvonta
- Mitä tapahtuu kun maksu on myöhässä? <http://maksumyohassa.fi/>

YHTEISTYÖSSÄ MATERIAALIN TUOTTI



NUORTEN
AKATEMIA